

## # 24 Communiqué PDV

### Annulation d'une facture (journée en cours)

À partir de maintenant, les gestionnaires et les barmans sont autorisés à utiliser annuler/réouvrir facture (Voids). Veuillez vous assurer que tout le personnel soit entraîné et que les IPOs pour la création d'une annulation/réouvrir la facture (Void) sont affichées comme référence.

Annulation d'une facture (journée en cours)

Voici les procédures à suivre pour annuler une transaction

Numéro de serveur : entrez le nom d'utilisateur (d'un employé ou du gérant)

Sélectionnez Fonction

Sélectionnez le type de transaction (Membre ou Non membre)

Sélectionnez Menu gérant

Sélectionnez Annuler/Reouvrir Fact.

Sélectionnez le serveur responsable de la transaction initiale

Sélectionnez la facture à annuler

Le système générera une nouvelle facture négative afin de solder le montant de la facture originale.

L'écran Raison pour annulation s'affichera. Sélectionnez la raison de l'annulation. Une fois la raison sélectionnée, le système créera une transaction positive.

Remarque : Pour modifier la commande, appuyez sur AJOUTER ou ENLEVER ou accorder un rabais au besoin. Vous pouvez maintenant terminer la transaction comme d'habitude.