

## **DÉPANNAGE DU SYSTÈME D'ÉVALUATION DE LA CONDITION PHYSIQUE**

<b>Problème</b>	<b>Causes possibles</b>	<b>Solutions possibles</b>
<b>l'appareil ne s'allume pas...</b>	ORDINATEUR PORTATIF <ul style="list-style-type: none"> <li>• prise</li> <li>• adaptateur d'alimentation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que tous les câbles d'alimentation sont solidement connectés.</li> </ul>
	ORDINATEUR PORTATIF <ul style="list-style-type: none"> <li>• problème de pile</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enlever le couvercle au-dessous de l'ordinateur portable et détacher la pile.</li> <li>2. Tirer sur la languette pour retirer la pile.</li> <li>3. Tenir enfoncé le bouton de mise sous tension.</li> <li>4. Remettre la pile et essayer à nouveau d'allumer l'ordinateur portable.</li> </ol>
	ORDINATEUR PORTATIF <ul style="list-style-type: none"> <li>• problème lié à la carte mère</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer avec les services de TI des SBMFC.</li> </ul>
	ROUTEUR <ul style="list-style-type: none"> <li>• commutateur d'allumage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le commutateur se trouve sur le côté près de l'antenne.</li> </ul>
	ROUTEUR <ul style="list-style-type: none"> <li>• commutateur d'allumage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La barre d'alimentation a également un commutateur illuminé.</li> </ul>
	ROUTEUR <ul style="list-style-type: none"> <li>• cordon d'alimentation détaché</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer que le cordon de l'adaptateur est solidement inséré dans la prise à l'arrière de l'ordinateur portable.</li> </ul>
	ROUTEUR <ul style="list-style-type: none"> <li>• défaillance du matériel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer avec les services de TI des SBMFC.</li> </ul>
	iPad <ul style="list-style-type: none"> <li>• pile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connecter la pile à un chargeur – s'assurer que le chargeur USB est solidement branché dans la prise au-dessous de l'ordinateur portable.</li> </ul>
iPad <ul style="list-style-type: none"> <li>• défaillance du matériel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer avec les services de TI des SBMFC.</li> </ul>	

## OUTIL 3

Problème	Causes possibles	Solutions possibles
<b>l'appareil ne s'allume pas...</b>	CARTE DE CONNEXION <ul style="list-style-type: none"> <li>• cordon d'alimentation détaché</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour vérifier, sélectionner le raccourci FORMeFIT dans l'ordinateur portable.</li> </ul>
<b>le logiciel ne se lance pas automatiquement</b>	ORDINATEUR PORTATIF <ul style="list-style-type: none"> <li>• La dernière fermeture du système ne s'est pas faite correctement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procéder à la procédure correcte de fermeture du système et relancer le logiciel. Si le logiciel refuse toujours de se lancer automatiquement, communiquer avec les Services de TI des SBMFC.</li> <li>• Sélectionner le raccourci FORMeFIT dans l'ordinateur portable.</li> </ul>
	iPad <ul style="list-style-type: none"> <li>• La dernière fermeture du système ne s'est pas faite correctement</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionner le fichier « Éléments additionnels » à la page d'accueil.</li> <li>2. Sélectionner FM GO et puis Hôtes.</li> <li>3. Sélectionner FORMeFIT.</li> </ol>
<b>connectivité (les appareils ne communiquent pas entre eux)</b>	iPad <ul style="list-style-type: none"> <li>• iPad unique qui ne se branche pas au routeur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteindre et rallumer l'iPad ou attendre de voir un symbole WiFi apparaître dans le coin supérieur gauche de l'iPad.</li> <li>• Cliquer sur les paramètres et sélectionner WiFi pour voir s'il est branché au même réseau que les autres iPad.</li> <li>• Communiquer avec les Services de TI des SBMFC.</li> </ul>
	iPad <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun iPad ne se branche au routeur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier la connexion du câble de réseau à partir de l'ordinateur portable jusqu'au routeur.</li> <li>• Appuyer sur le bouton radio du routeur pour le réinitialiser (sous la mousse en haut à gauche).</li> <li>• Éteindre et rallumer l'ordinateur portable.</li> <li>• Communiquer avec les Services de TI des SBMFC.</li> </ul>
	CARTE DE CONNEXION <ul style="list-style-type: none"> <li>• Débranchée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier le cordon d'alimentation</li> <li>• Vérifier les connexions USB sur la carte de connexion.</li> </ul>

Problème	Causes possibles	Solutions possibles
<b>connectivité (les appareils ne communiquent pas entre eux)</b>	CARTE DE CONNEXION <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réception</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éloigner la trousse de sources d'interférence possibles.</li> <li>• Attacher l'antenne externe.</li> <li>• Communiquer avec les Services de TI des SBMFC.</li> </ul>
	RÉSEAU <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenance</li> <li>• Manque de connectivité généralisé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attendre 10 minutes pour obtenir une mise à jour.</li> <li>• Reporter l'événement ou procéder à une saisie manuelle des données et procéder à la validation une fois que la connectivité est rétablie.</li> <li>• Communiquer avec les Services de TI des SBMFC.</li> </ul>
<b>incapable d'accéder au site Web de réservation</b>	NAVIGATEUR/Lien <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incompatibilité</li> <li>• Lien erroné</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser Internet Explorer 11 ou Chrome</li> <li>• <a href="https://formefitreservation.sbmfc.com">https://formefitreservation.sbmfc.com</a></li> </ul>
	COMPTE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mot de passe oublié</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner le lien « Avez vous oublié votre mot de passe? » à l'écran d'ouverture d'une session, entrer votre adresse de courrier électronique et attendre de recevoir un courriel d'activation.</li> </ul>
	COMPTE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compte oublié/ non-réception du courriel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer avec les Services de TI des SBMFC.</li> </ul>
	COMPTE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactivé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer avec les PSP au niveau local (gestionnaire du conditionnement physique et des sports (coordonnateur du conditionnement physique) pour activer le compte ou pour obtenir l'accès au nouvel emplacement.</li> <li>• Communiquer avec le QG PSP.</li> </ul>

## OUTIL 3

Problème	Causes possibles	Solutions possibles
incapable d'accéder au site web de réservation	<b>COMPTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accès limité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communiquer avec les PSP au niveau local (gestionnaire, Conditionnement physique et Sports (coordonnateur du conditionnement physique) pour activer le compte ou pour obtenir l'accès au nouvel emplacement ou département (CIU).</li> <li>Communiquer avec le QG PSP.</li> </ul>
	<b>RÉSEAU</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attendre 10 minutes et réessayer.</li> <li>Communiquer avec les Services de TI.</li> </ul>
pas en mesure d'ajouter le membre des FAC	<b>ÉVÈNEMENT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>A déjà eu lieu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifier la date de l'événement.</li> </ul>
information incorrecte affichée pour le membre des FAC	<b>RECHERCHE DE BASE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Limitée aux conditions de l'événement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Essayer la fonction de recherche avancée pour trouver des membres des FAC additionnels (Rég/Res – Autre escadre/base, etc.).</li> </ul>
	<b>RECHERCHE AVANCÉE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Autres évaluations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélectionner Type d'évaluation pour ajouter des participants qui ont besoin de subir une évaluation FORCE, mais qui subissent habituellement une évaluation différente propre à leur métier.</li> </ul>
	<b>RECHERCHE AVANCÉE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Restrictions de l'événement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enlever les filtres et effectuer une recherche en utilisant partiellement le nom de famille et/ou le numéro matricule.</li> </ul>
	Erreur de données du MDN liée au SGRH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communiquer avec le personnel responsable du SGRH ou de la salle de rapports locale pour mettre à jour l'information.</li> <li>Le membre des FAC peut quand même être ajouté à l'événement et subir l'évaluation.</li> <li>On peut corriger l'information ayant trait au participant (y compris sa date de naissance) pour assurer l'inclusion de renseignements exacts, mais l'information ne sera pas téléchargée au MDN avant que l'erreur ne soit corrigée dans le SGRH et que l'information soit revalidée.</li> </ul>