


Utilisation du logiciel GlobalProtect VPN Client

Qu'est-ce que c'est?

Le logiciel GlobalProtect VPN Client (réseau privé virtuel client) permet aux employés des Services de bien-être et moral des Forces canadiennes (SBMFC) de se connecter au réseau des SBMFC à distance au moyen d'un **appareil des SBMFC** branché à Internet et **sur lequel est installé Windows 10**.

Une fois connecté au réseau des SBMFC, vous pourrez ensuite accéder à l'unité commune Common_Shares (répertoire N) et à des applications du réseau.

Important :

- Le logiciel GlobalProtect VPN Client est **seulement** compatible avec Windows 10, et **seulement** à partir d'un appareil des SBMFC (bureau, ordinateur portable, tablette). Vous ne savez pas quelle version de Windows est installée sur votre appareil? Sautez à la dernière page de ce document.
- Pour des raisons de sécurité, vous devez avoir installé sur votre téléphone l'application Microsoft Authenticator  et vous y être inscrit **avant** d'entamer cette procédure.

Si vous ne l'avez pas déjà fait, suivez les étapes dans le document intitulé « Utilisation de l'AFM pour accéder aux applications Office 365 lorsque vous êtes à l'extérieur du réseau des SBMFC ».

Télécharger le logiciel GlobalProtect VPN Client sur votre appareil des SBMFC

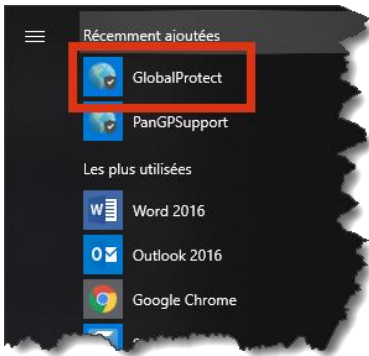
Important : Pour cette étape, votre appareil des SBMFC doit être **physiquement relié** au réseau des SBMFC (sur place au bureau).

1. Sur place au bureau, branchez un câble Ethernet à votre appareil doté de Windows 10.

L'application GlobalProtect VPN Client se téléchargera automatiquement à votre appareil des SBMFC.

2. Sélectionnez le bouton **Démarrer**  au coin inférieur gauche de l'écran.

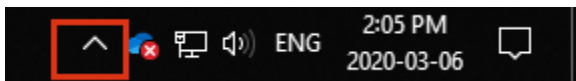
L'application GlobalProtect apparaîtra dans la liste une fois son téléchargement terminé.



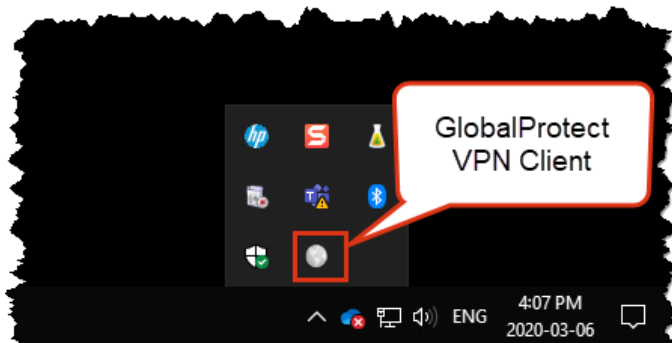
Se connecter au réseau des SBMFC à distance

Remarque : Pour cette étape, vous devez être à votre lieu de travail à distance (à votre bureau à domicile).

1. À partir de votre appareil des SBMFC, sélectionnez la flèche **Afficher les icônes cachées** au coin inférieur droit de l'écran.

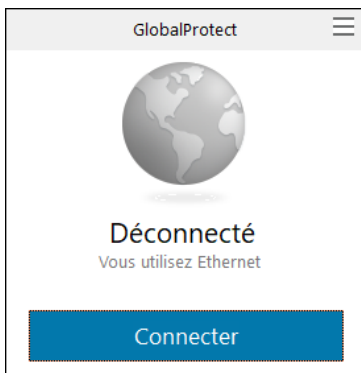


Une fenêtre renfermant des icônes s'affiche.



2. Sélectionnez l'icône grise en forme de cercle.

La fenêtre GlobalProtect s'affiche.



3. Sélectionnez le bouton **Connecter**.

La fenêtre **Choisir un compte** s'affiche.

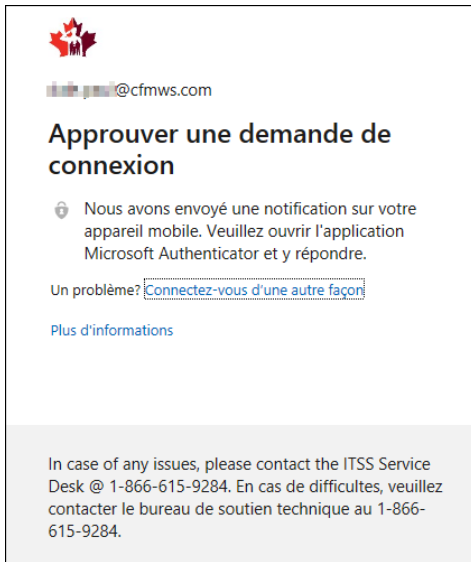


4. Entrez ou sélectionnez votre adresse électronique des SBMFC.



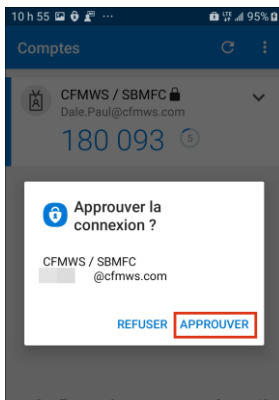
5. Entrez votre mot de passe, puis sélectionnez **Connexion**.

La fenêtre **Approuver une demande de connexion** s'affiche à l'écran de votre appareil des SBMFC.



6. Retournez à votre téléphone.

La fenêtre **Approuver la connexion** s'affiche dans l'application Microsoft Authenticator.

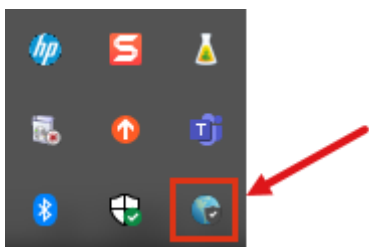


7. Sur votre téléphone, sélectionnez **Approuver**.

Votre appareil des SBMFC se connectera automatiquement au réseau des SBMFC. Cette étape pourrait prendre jusqu'à une minute selon votre connexion Internet.

8. Pour vérifier que votre appareil des SBMFC est connecté au réseau des SBMFC, sélectionnez la flèche **Afficher les icônes cachées** au coin inférieur droit de votre écran.

La petite icône en forme de cercle devrait maintenant être en couleur avec un petit crochet.



Vous êtes maintenant connecté au réseau des SBMFC. C'est comme si vous étiez sur place au bureau!

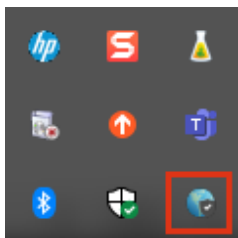
Se déconnecter du logiciel GlobalProtect VPN Client

Important : Nous vous recommandons fortement de déconnecter votre appareil des SBMFC du logiciel GlobalProtect VPN Client lorsque vous êtes physiquement au travail.

1. Sur votre appareil des SBMFC, sélectionnez la flèche **Afficher les icônes cachées** au coin inférieur droit de l'écran.



Une fenêtre d'icônes s'affiche.



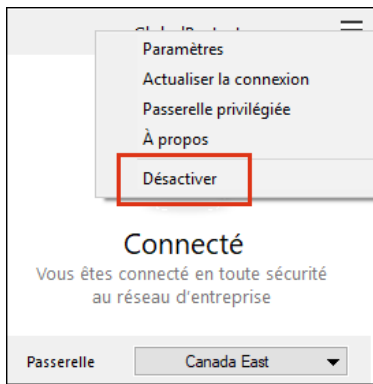
2. Sélectionnez l'icône **GlobalProtect** (le petit cercle vert et bleu).

La fenêtre Connecté de GlobalProtect s'affiche.



3. Cliquez sur les trois lignes au coin supérieur droit.

Une petite fenêtre d'options s'affiche.

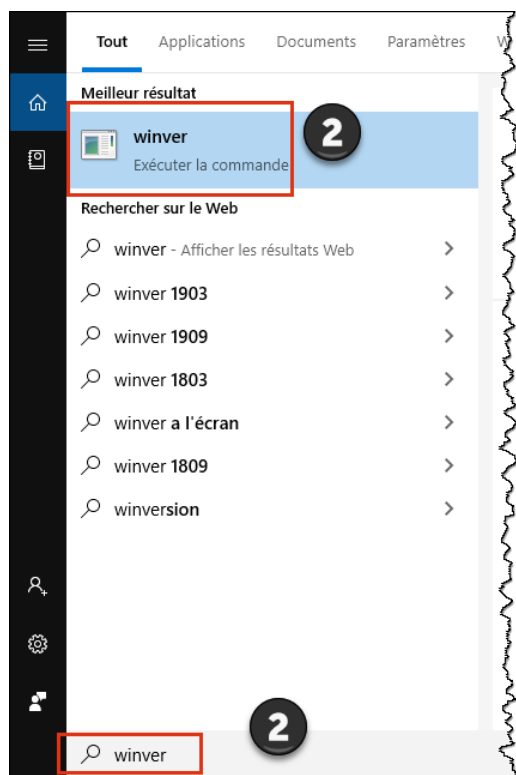


4. Sélectionnez **Désactiver**.

Votre appareil des SBMFC se déconnectera du réseau des SBMFC.

En cas de problème, veuillez envoyer une demande de soutien aux services de soutien informatique (SSI) à <http://ssi.sbmfc.com>.

Comment vérifier votre version Windows



1. Dans la **zone de recherche**, entrez « winver ».
2. Sélectionnez « **winver** Exécuter la commande » dans la fenêtre qui s'affiche.

Un écran s'affiche vous indiquant la version de Windows qui est installée. Dans cet exemple, il s'agit de Windows 10.



Remarque : Si votre appareil des SBMFC indique Windows 7, veuillez créer une demande de soutien auprès des SSI à <http://ssi.sbmfc.com>.