

Chief of the Defence Staff



Chef d'état-major de la Défense

National Defence
Headquarters
Ottawa, Ontario
K1A 0K2

Quartier général de
la Défense nationale
Ottawa (Ontario)
K1A 0K2

13 March 2012

Distribution List

**DESIGNATION OF DGPFSS –
PRIMARY
LIAISON WITH EXTERNAL
PARTNERS/FUNDRAISERS**

1. Since the Military Families Fund (MFF) was first established in 2007, Canadians have made generous financial contributions to enhance morale and welfare programs, and to assist CF members and their families. Established as a Non-Public Property (NPP) account under the Director General Personnel and Family Support Services (DGPFSS), the MFF has received donations from individuals, small businesses, corporations, and foundations, as well as the proceeds from fundraising events. Collectively, these gifts have enabled the MFF to quickly respond to unforeseen and often emergency needs arising due to conditions of service of hundreds of military members and their families.

Le 13 mars 2012

Liste de distribution

**DÉSIGNATION DU DGSSPF EN TANT
QUE PRINCIPAL ORGANISME DE
LIAISON AVEC LES PARTENAIRES
OU LES COLLECTEURS DE FONDS
EXTERNES**

1. Depuis la création du Fonds pour les familles des militaires (FFM) en 2007, les Canadiens ont grandement contribué financièrement à l'amélioration du moral et des programmes de bien-être, en plus de venir en aide aux militaires et aux membres de leur famille. Créé à titre de compte pour des biens non publics sous l'autorité du Directeur général – Services de soutien au personnel et aux familles (DGSSPF), le FFM a reçu des dons en provenance de particuliers, de petites entreprises, de sociétés et de fondations, en plus des bénéfices générés lors de campagnes de financement. Dans l'ensemble, ces dons ont permis au FFM d'intervenir rapidement dans les cas de besoins imprévus et souvent urgents qui surviennent en raison des conditions de service de certaines de militaires et des membres de leur famille.



2. In addition to the above sources, a growing number of third-party organizations are undertaking fundraising activities in order to generate funds for donation to the MFF, and in some cases are providing programs and services directly to military members and/or their families. To ensure these activities are coordinated, undertaken in a collaborative manner, and completed within the bounds of CF policies and regulations, a focal point within DND/CF is required.

3. Accordingly, this memo serves to designate DGPFS as the office of primary interest (OPI) for all external organizations (including foundations, charities, businesses and individuals) involved in raising money under the auspices of the MFF, Support Our Troops, Soldier On and the Hospital Comforts Fund. DGPFS shall also coordinate the efforts of external organizations raising money for a specific foundation or charity other than those mentioned, where in turn those organizations provide support to military members or their families. Finally, DGPFS shall assist internal organizations (including MFRCs, Regimental Organizations, and other unit-based fundraising entities) in interpreting and applying CF and other applicable fundraising policies and regulations, and will advise on how best to deconflict these efforts with similar activities.

2. En plus des sources de financement mentionnées ci-dessus, un nombre croissant d'organismes tiers organisent des activités de financement afin de recueillir des dons pour le FFM et, dans certains cas, offrent des programmes et des services directement aux militaires ou aux membres de leur famille. Un point de référence au sein du MDN et des FC est nécessaire afin de s'assurer que ces activités sont bien coordonnées, entreprises dans un esprit de collaboration et accomplies conformément aux politiques ainsi qu'aux règlements des FC.

3. Par conséquent, dans la présente note de service je confirme que le DGSSPF agit à titre de bureau de première responsabilité (BPR) pour tous les organismes externes (y compris les fondations, les organisations caritatives, les entreprises et les particuliers) qui participent à la collecte de fonds sous les auspices du FFM, du fonds « Appuyons nos troupes », du fonds « Sans limites » et du programme de bien-être pour les militaires hospitalisés. Le DGSSPF doit également coordonner les efforts déployés par les organisations externes qui recueillent des fonds pour une fondation en particulier ou d'autres organisations caritatives que celles qui sont mentionnées ci-dessus, et en échange, ces organisations offrent un appui aux militaires et aux membres de leur famille. Finalement, le DGSSPF doit appuyer les organisations internes (y compris les CRFM, les organisations régimentaires et les autres organisations de collecte de fonds de l'unité) relativement à l'interprétation et à l'application des politiques des FC,

ainsi que des règlements et des autres politiques pertinentes en matière de financement, et donner des conseils sur la façon de coordonner ces efforts pour des activités semblables.

4. In its coordinating role, the responsibilities of DGPFSS include, inter alia:

- a. providing advice and guidance on CF and other applicable policies and regulations to internal and external stakeholders on the subject of third-party partners and fundraising activities;
- b. establishing, nurturing and reporting on relationships and partnerships with third-party stakeholders, fundraising organizations and corporate Canada;
- c. identifying program, service and funding gaps that can be potentially remedied through third-party relationships;
- d. liaising with SJS / PR Ops for major and high-profile events to ensure that pre-event planning, event management, and post-event analysis reflects CDS intent'
- e. monitoring third-party fundraising events, including identifying those that have the

4. À titre de coordonnateur, le DGSSPF assume, entre autres, les responsabilités suivantes :

- a. fournir des conseils et des directives aux parties internes et externes intéressées à propos des FC, des règlements et des autres politiques pertinentes relatives aux tiers et aux activités de financement;
- b. mettre en place et veiller au développement des relations et des partenariats avec les tiers intéressés, les organisations de financement et les entreprises du Canada, et produire des rapports à ce sujet;
- c. déterminer les lacunes relatives aux programmes, aux services et au financement auxquelles il est possible de remédier grâce aux relations avec des tiers;
- d. assurer la liaison avec l'EMIS et les opérations de relations publiques dans le cadre d'évènements importants et de grande envergure pour s'assurer que la planification, la gestion et l'analyse en lien avec ces derniers rendent compte de l'intention du CEMD;
- e. suivre l'évolution des campagnes de financement menées par des tiers, y compris la détermination

potential to compromise CF 'brands,' that duplicate partnerships already in place, or that may result in "donor fatigue"; and

de celles qui sont susceptibles de porter atteinte à l'image des FC, qui empiètent sur les partenariats déjà établis ou qui peuvent entraîner une « lassitude » chez les donateurs;

- f. overseeing the use of the Support Our Troops Yellow Ribbon and its application within a non-CF context.

- f. superviser l'utilisation du ruban jaune « Appuyons nos troupes », y compris à l'extérieur du cadre des FC.

5. To ensure that DGPFFSS is able to fulfill the above mandate, all proposals from third-party organizations, charitable foundations, and other internal and external fundraisers are to be directed to DGPFFSS for initial consideration and validation. Depending on the magnitude and profile of the proposal, DGPFFSS will assess whether central oversight is required, and will work with the appropriate chain of command through a designated event OPI to establish which (if any) of the above coordinating services is needed, and to what extent.

5. Afin de s'assurer que le DGSSPF est en mesure de remplir le mandat décrit ci-haut, toutes les propositions en provenance d'organismes tiers, d'organisations caritatives ou d'autres collecteurs de fonds internes et externes doivent lui être adressées pour être prises en compte et acceptées. En fonction de l'ampleur et du profil de la proposition, le DGSSPF évalue si une surveillance centralisée est nécessaire et travaille avec la bonne chaîne de commandement par l'entremise du BPR désigné pour l'évènement afin de déterminer quel service de coordination (le cas échéant) indiqué ci-dessus est nécessaire, et dans quelle mesure il est nécessaire.

6. Should CF organizations be contacted by external stakeholders with fundraising proposals, that organization is to be directed to DGPFFSS. Similarly, CF organizations planning such events, or wishing to know the status of a third-party initiative, can obtain that information from DGPFFSS.

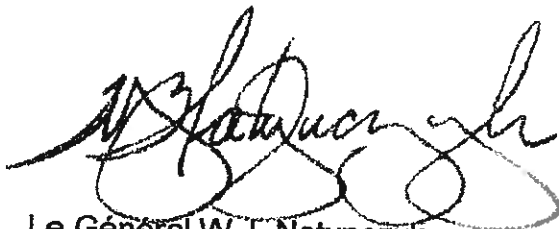
6. Si des parties intéressées externes doivent présenter une proposition de financement à une organisation des FC, elles doivent s'adresser au DGSSPF. Dans le même ordre d'idées, les organisations des FC qui planifient de tels évènements ou qui désirent connaître l'état d'avancement d'une initiative d'un tiers peuvent se renseigner auprès du DGSSPF.

7. For DGPFFSS, this letter provides you with the authority to contact current third-party

7. La présente lettre confère au DGSSPF l'autorité de communiquer avec les organismes tiers qui participent

organizations and advise them accordingly of your coordination role. To ensure the intent of this direction is sustained, I would like to see it reflected in formal regulations, as appropriate. Similarly, as the working arrangements with third-party stakeholders evolve, I wish to receive regular updates on the status of these relationships, as well as information on any planned major fundraising events or activities.

8. Action addressees are to ensure that this information is distributed widely within your respective chains of command. For the information of all, additional guidance on policies pertaining to public support for third-party fundraising will be provided shortly.



Le Général W.J. Natynczyk
General

Distribution List (next page)

et de les conseiller en fonction de son rôle de coordonnateur. Afin de m'assurer que les objectifs de cette directive sont respectés, j'aimerais la voir apparaître dans les règlements officiels, s'il y a lieu. Dans le même ordre d'idées, à mesure que les accords de collaboration avec les tiers intéressés évoluent, je m'attends à recevoir des mises à jour régulières sur l'état d'avancement de ces relations et des renseignements sur tous les

8. Je demande donc aux destinataires aux fins d'exécution de s'assurer que ces renseignements sont communiqués au plus grand nombre de personnes possible au sein de la chaîne de commandement respective. À titre informatif, des directives supplémentaires à propos des politiques relatives à l'appui du public en matière de financement par les tiers seront fournies sous peu.

Liste de distribution (page suivante)

Action

VCDS
ADM(Pol)
ADM(Mat)
Comd RCN
Comd CA
Comd RCAF
CMP
ADM(Fin CS)
ADM(IE)
ADM(HR-Civ)
ADM(IM)
ADM(S&T)
DOS SJS
ADM(PA)

Info

CRS
DGPFS

Exécution

VCEMD
SMA(Pol)
SMA(Mat)
Cmdt de la MRC
CAC
Cmdt ARC
CPM
SMA(Fin SM)
SMA(IE)
SMA(RH-Civ)
SMA(GI)
SMA(S et T)
DEM EMIS
SMA(AP)

Info

CS Ex
DGSSPF